

GARANTIEBRIEF



30 Tage Rücknahmegarantie*

Es gilt ein 30-tägiges Rückgaberecht auf alle individuell konfigurierten Boxspringbetten.

Im Falle einer Rückgabe wird das Bett abgeholt und der vollständige Kaufbetrag erstattet. Weitere Kosten entstehen dabei nicht.



100 Tage Umtauschgarantie*

Innerhalb der ersten 100 Tage nach Erhalt des Bettes ermöglichen wir auf Kulanz den Austausch von Topper oder Matratzenkern, sofern der Liegekomfort als zu hart oder zu weich empfunden wird.

Die Neuproduktion erfolgt kostenfrei. Sollte der neu produzierte Artikel teurer sein, ist lediglich die entsprechende Preisdifferenz zu tragen. An den Versandkosten beteiligen wir uns mit 50 €/CHF.



Liefergarantie*

Sollte der unwahrscheinliche Fall auftreten, dass das Bett aufgrund eines Transportverlustes nicht geliefert wird, produzieren wir das Bett neu oder erstatten wahlweise den Kaufbetrag. Bei Transportschäden wird das beschädigte Teil ausgetauscht oder fachgerecht repariert. Zusätzliche Kosten entstehen hierbei nicht.



15 Jahre Produktgarantie*

Neben der zweijährigen gesetzlichen Gewährleistungsgarantie erhalten Sie auf alle Betten der Marken Boxspring Welt, Web only und Satter Bedding 15 Jahre Garantie auf Feder- und Rahmenbruch in der Unterbox.

Bielefeld, den 01.01.2026



Paul Sidelnikow

- Geschäftsführer Boxspring Welt GmbH -